

PENGINAPAN

Penginapan diurus oleh peserta dan yang dicadangkan adalah :

Hotel Grand Margherita, Kuching
Tel: 082-423111 Faks : 082-426169

Hotel Riverside Majestic, Kuching.
Tel: 082-247777 Faks : 082-425858

Hotel Hilton, Kuching
Tel: 082-223888 Faks: 082-428984

HUBUNGI

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi :

Tn. Haji Valentino Abu Bakar

Tel : 082-583885
Tel (Bimbit) : 019-8192805
Emel : abvalentino@cais.unimas.my

En.Zaiden Sanyut

Tel : 082-583894
Tel (Bimbit) : 019-8984486
Emel : szaiden@cais.unimas.my

Pn. Habibah Matadi

Tel : 082-583928
Tel (Bimbit) : 016-8002700
Emel : mhabibah@cais.unimas.my

BORANG PENDAFTARAN

Nama : _____

Jawatan : _____

Organisasi : _____

Alamat : _____

Tel (Pejabat) : _____

Tel (Bimbit) : _____

Faks : _____

Emel : _____

Bersama ini disertakan wang pos/deraf bank/LO/Cek.No_____sebanyak RM350/RM450/RM100 atas nama UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK atau terus ke akaun RHB Bank Berhad, nombor akaun

2-11128-5000150-5

Tandatangan : _____

Tarikh : _____

Sila kembalikan borang pendaftaran kepada :

Tn. Haji Valentino Abu Bakar
Unit Pembangunan Kemahiran dan Ikhtisas &
Pengurusan Jaminan Kualiti
Pusat Khidmat Maklumat Akademik
Universiti Malaysia Sarawak
94300 KOTA SAMARAHAN
Tel : 082-583885 Faks : 082-665156
Emel : abvalentino@cais.unimas.my



SEMINAR
KEPUSTAKAWANAN **2014**

MEMPERKASAKAN INISIATIF KHIDMAT
MAKLUMAT SEHENTI

25-26 September 2014
Hotel Grand Margherita,
Kuching

Anjuran Pusat Khidmat
Maklumat Akademik

Universiti Malaysia Sarawak



SEMINAR KEPUSTAKAWANAN 2014

MEMPERKASAKAN INISIATIF KHIDMAT MAKLUMAT SEHENTI

Perkhidmatan sehenti merupakan instrumen yang signifikan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Ini merupakan matlamat penting bagi setiap perkhidmatan awam yang bergelutan untuk menyediakan perkhidmatan pada tahap tertinggi bagi memenuhi kehendak pelanggan. Dalam persekitaran yang kaya ICT dan berorientasikan perkhidmatan pada masa kini, pelanggan memang mengharapkan perkhidmatan yang sebegini

OBJEKTIF

- Membincang dan memikirkan peranan pustakawan dan pengurus maklumat ke arah anjakan paradigma melalui percambahan idea dan ilmu baru
- Menggalakkan perkongsian maklumat yang pintar dan lestari di kalangan institusi berkaitan dalam memperkasa perpustakaan/pusat maklumat
- Menjadi wadah bagi pustakawan dan pengurus maklumat dalam merealisasikan pembudayaan pembelajaran sepanjang hayat dan khidmat serta sumbangan perpustakaan kepada masyarakat/komuniti.

PESERTA

Sasaran peserta terdiri daripada kalangan :

Pustakawan, Pengurus Maklumat, Penolong Pegawai

Perpustakaan, Pembantu Perpustakaan, Pensyarah dan Pelajar jurusan Pengurusan Maklumat.

YURAN

Pembentang : Percuma

Peserta (Warganegara) : RM350

Peserta (Bukan Warganegara) : RM450

Pelajar : RM100

*Sekiranya terdapat lebih daripada seorang penulis kertas kerja, hanya seorang sahaja pembentang akan dikecualikan daripada bayaran yuran penyertaan.

TENTATIF PROGRAM 25 SEPT 2014

08.00pg	Pendaftaran Peserta
08.30pg	Ketibaan Jemputan
08.50pg	Ketibaan Naib Canselor UNIMAS
09.00pg- 9.30pg	Ucapan Ketua Pustakawan UNIMAS Ucapan Perasmian Naib Canselor UNIMAS
09.30pg- 10.30pg	Sesi 1 : Sumber Ilmu
10.30pg- 11.00pg	Minum Pagi
11.00pg- 12.30ptg	Sambungan Sesi 1 Q&A
12.30ptg- 02.00ptg	Makan Tengahari
02.00ptg- 02.30ptg	<i>Product Demo</i>
02.30ptg- 04.30ptg	Sesi 2 : Sistem & ICT Q&A
04.20ptg- 04.40ptg	Minum Petang

TENTATIF PROGRAM 26 SEPT 2014

09.00pg- 10.45pg	Sesi 3 : Perkhidmatan Q&A
10.45pg- 11.30pg	Penutupan
11.30pg	Makan Tengahari
12.00ptg- 2.30ptg	Rehat dan Solat Jumaat
2.30ptg	Lawatan Sekitar Kuching

TARIKH

25—26 September 2014

TEMPAT

Hotel Grand Margherita, Kuching

Pameran dan jualan buku turut diadakan sepanjang seminar berlangsung.